



**KALİTE YÖNETİMİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN**  
**2020 / HAZİRAN AYI**  
**FAALİYET RAPORU**

Doküman No : FR-KY-15  
Yayın Tarihi : 01.05.2011  
Rev.Tarihi : -  
Rev.No : 0  
Sayfa : 1/3

### **Müşteri Memnuniyeti**

Öneri ve Şikâyet kutularında Haziran Ayı içerisinde öneri ve şikâyet formu bulunmamaktadır. Oluşturulan watsap hattına gelen şikâyetler aynı gün ilgili birimlere bildirilerek çözüme ulaştırılmaya çalışılmaktadır.

### **BUTTİM Kültür Merkezi**

BUTTİM Kültür Merkezinde Haziran ayında etkinlik gerçekleştirilmedi.

### **Etkinlikler**

- 1 Haziran itibariyle kısa çalışma düzenine son vererek normal çalışma sistemine başlandı. Bununla ilgili binanın açılış kapanış saatlerine dair duyurular hazırlanarak sosyal medya ve kapılarda duyuruldu.
- Sağlık Bakanlığının yayınlamış olduğu Covid 19 Salgın yönetmeliğinde yer alan “Ofis ve Büro Sisteminde faaliyet gösteren tüm işletmelerde alınması gereken önlemler” bölümü çoğaltılarak tüm sakinlerimize dağıtıldı.
- Salgın yönetmeliği kapsamında Ticaret merkezimizde “Maske takılması ve sosyal mesafeyi koruyalım” stickerları yaptırılarak Merkez içinde yapıştırıldı.
- Temizlik ekibimizin başlamış olduğu cam silme işlemi sosyal medya hesaplarımızda paylaşıldı.
- 16 Haziran Salı günü Kızılay kan bağışi kampanyası gerçekleştirildi. 36 sakinimiz kan bağışında bulundu. Konuyla ilgili yerel basında ve sosyal medyada yer aldı haberimiz.
- 17 Haziran Çarşamba günü yayınlanan Hürriyet Türkiye baskısında “Yeni Ekonomi ve Dönüşümünde Bursa’nın Rolü Dosyası’nda Buttim Ticaret Merkezi olarak hem reklamımız yer aldı hem Başkanımız Sadık Şengül’ün konu hakkındaki görüşlerinin yer aldığı makale yayınlandı.
- Hürriyet Türkiye baskısında yayınlanan haberimiz sosyal medya hesaplarımızda, web sitemizde ve ayrıca watsaptan sakinlerimize iletildi.
- Engelli sakin ve misafirlerimiz için Çarşı Blok girişi ve Teras çıkışına rampalar yapıldı. 2 adet refakatçi engelli sandalyesi alımı yapılarak Turnike girişi ve Plaza girişlerine yerleştirildi.
- 21 Haziran Babalar Günü nedeniyle sosyal medyada kutlama mesajı yayınlandı.
- Üyesi olduğumuz Tetsiad bilgi güncellemeleri gerçekleştirildi.
- Panoramik asansör yanlarını Yönetime ait duyuru panoları asıldı. Her zaman durması için “Ortak Mahal işgali”ne yönelik afiş hazırlandı. Daha sonrasında bayram kutlamlarımız için bu panoların kullanılmasına karar verildi.
- Ortak Mahal İşgaline yönelik bir yazı hazırlanarak tüm sakinlerimize elden dağıtıldığı gibi watsap mesajı olarak da tüm malik ve kiracılarımıza gönderildi.
- Bildirilen ofis ilanlarının siteye günlük girişleri yapıldı.
- Bilgi formlarının girişlerine devam edildi. Kooperatif ortaklarının denkleştirilmesi için arkadaşlara yardım edildi.

**Hazırlayan**  
**Dilşat YILMAZ**  
Halkla İlişkiler Bölümü



**KALİTE YÖNETİMİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN**  
**2020 / HAZİRAN AYI**  
**FAALİYET RAPORU**

Doküman No : FR-KY-15  
Yayın Tarihi : 01.05.2011  
Rev.Tarihi : -  
Rev.No : 0  
Sayfa : 2/3

**Ortak Mahaller**

- Yönetimimize ait 110 adet kiralanabilir ortak mahalden bulunmaktadır. Boş depomuz bulunmamaktadır. Ortak mahallerimizde doluluk oranı % 100'dür.

**Reklam Alanları**

- Mevcut olan 5 adet merdiven alınlığı, 4 adet zemin kat asansör yanı olmak üzere 9 adet reklam alanı bulunmaktadır. Haziran ayında 6 adet alan boş alan bulunmaktadır.

**BUTTİM Doluluk Oranı**

- Haziran 2020 ayında 292 adet ofisin tamamen boş olduğu görülmüş olup, doluluk oranı Haziran ayında % 83'dir. 185 adet ofisimizde depo olarak kullanılmaktadır. Depoları da ilave ettiğimizde doluluk oranımız % 71'tür.
- 29 Haziran itibariyle Emlak Danışma sayfamıza bildirilen 51 kiralık, 40 satılık kaydı bulunmaktadır. Haziran ayında, 24 adet çıkış, 1satış, 20 adet kontrat gelmiştir.

**Hazırlayan**  
**Dilşat YILMAZ**  
**Halkla İlişkiler Bölümü**



**KALİTE YÖNETİMİ**  
**HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN**  
**2020 / HAZİRAN AYI**  
**FAALİYET RAPORU**

Doküman No : FR-KY-15  
Yayın Tarihi : 01.05.2011  
Rev.Tarihi : -  
Rev.No : 0  
Sayfa : 3/3

## HAZİRAN AYI YÜZDE BİLGİLERİ

A.BLOK BOŞ	A.BLOK TOPLAM : 408
A1- 10	A.BLOK BOŞ : 68
A2- 18	
A3- 18	
A4- 17	
A5- 5	
B.BLOK BOŞ	B.BLOK TOPLAM : 309
B1- 4	B.BLOK BOŞ : 40
B2- 6	
B3- 11	
B4- 10	
B5- 9	
C.BLOK BOŞ	C.BLOK TOPLAM : 308
C1- 5	C.BLOK BOŞ : 43
C2- 7	
C3- 9	
C4-12	
C5- 10	
D.BLOK BOŞ	D.BLOK TOPLAM : 309
D1- 11	D.BLOK BOŞ : 52
D2- 8	
D3- 12	
D4- 8	
D5- 13	
E.BLOK BOŞ	E.BLOK TOPLAM : 245
E1- 8	E.BLOK BOŞ : 51
E2- 13	
E3- 14	
E4- 11	
E5- 5	
PLAZA BOŞ:	PLAZA TOPLAM : 99
	PLAZA BOŞ : 38
NOT. TOPLAM: 1678	TOPLAM BOŞ: 292

### Bloklara Göre Depo Olarak Kullanılan Dükkan Sayısı

A Blok	B Blok	C Blok	D Blok	E Blok	Toplam
27	46	34	50	28	185

**Hazırlayan**  
**Dilşat YILMAZ**  
Halkla İlişkiler Bölümü